



PHOENIX

PHOENIX AROMAS EUROPE LTD

UNIT 2A WYNCOLLS ROAD, SEVERALLS BUSINESS PARK,
COLCHESTER, CO4 9HU, UNITED KINGDOM

TEL: +44 (0) 208 532 1022

WWW.PHOENIXAROMAS.CO.UK

BREXIT - Novembre 2020

Le départ du Royaume-Uni de l'Union européenne se rapproche rapidement. La période de transition se termine le 31.12.2020, après quoi les nouvelles règles commerciales avec l'UE s'appliqueront. Indépendamment du fait qu'un accord commercial soit signé, des déclarations en douane d'importation et d'exportation seront nécessaires pour les envois entrant et sortant du Royaume-Uni.

Nous avons méticuleusement examiné notre inventaire pour nous assurer que nos principaux produits se trouvent en stock au Royaume-Uni ainsi qu'en Allemagne, facilement disponibles pour nos clients. Nous espérons que cette nouvelle approche logistique se passera aussi aisément que possible.

Conformément à notre dernière mise à jour BREXIT en septembre, veuillez-vous assurer que Phoenix Aromas GmbH est configuré dans vos systèmes en tant que fournisseur à partir de janvier 2021. Veuillez-vous adresser à votre correspondant à Phoenix Aromas pour plus d'informations si nécessaire.

Bien que nous ayons l'intention d'expédier la plupart des commandes pour nos clients européens depuis nos stocks en Allemagne à partir de janvier 2021, l'essentiel de notre inventaire se trouvera toujours au Royaume-Uni. Si les marchandises doivent être expédiées à partir du Royaume-Uni, nous continuerons à vous offrir le service le plus rapide que possible, comme nous le faisons aujourd'hui. Votre responsable de compte vous informera de l'emplacement de notre stock, des conditions et délais de livraison en réponse à vos demandes.

Nous sommes en communication régulière avec tous nos transitaires afin que toutes les expéditions se déroulent le plus facilement possible après le Brexit. En début d'année il se peut que les livraisons prennent un peu plus de temps. Une bonne communication sera importante alors que nous négocions les premiers mois de 2021, et nous nous efforcerons de tenir nos clients totalement informés sur les commandes en cours jusqu'à ce qu'elles soient livrées à destination.

Pour certaines de nos importations nous subissons actuellement des retards en raison de problèmes de disponibilité à l'origine, particulièrement en provenance de l'Asie et de la congestion au niveau des ports britanniques. Nous efforçons de minimiser les délais et gardons nos clients informés des dates d'arrivée.

Bien que nous continuerons à expédier les commandes le plus rapidement possible à partir de janvier, veuillez nous accorder autant de temps supplémentaire que possible afin que nous puissions éviter tout délais imprévus.

Délai pour les commandes à partir du 1er janvier 2021

Livraison au Royaume-Uni - l'expédition se fera de 2 à 3 jours ouvrables à compter de la réception de la commande avec une livraison le lendemain.

Livraison dans l'UE - l'expédition se fera dans les 5 jours ouvrables suivant la réception de la commande mais les temps de transports pourront varier selon la destination.



PHOENIX

PHOENIX AROMAS EUROPE LTD

UNIT 2A WYNCOLLS ROAD, SEVERALLS BUSINESS PARK,
COLCHESTER, CO4 9HU, UNITED KINGDOM

TEL: +44 (0) 208 532 1022

WWW.PHOENIXAROMAS.CO.UK

Voici quelques dates clés pour votre planification prévisionnelle:

Décembre 2020

- Les dernières expéditions au Royaume-Uni quitteront notre entrepôt le 22.12.20 pour une livraison le 23.12.20.
- Les dernières expéditions dans l'UE devront quitter notre entrepôt avant le 16.12.20 pour une livraison avant le 23.12.20.
- 24.12.20 fermeture pour les vacances de Noël et du Nouvel An.

Janvier 2021

- 4.1.21 réouverture et commencement immédiat des expéditions
- 14.1.21 et 15.1.21 fermeture pour inventaire annuel. Aucune commande ne sera envoyée pendant cette période.

Après le Brexit nous continuerons à fournir notre service de première classe et à aider tous nos clients dans l'Union Européenne et au Royaume-Uni.

Je tiens à vous remercier pour votre soutien continu en 2020, très apprécié par toute l'équipe de Phoenix Aromas, et nous mettrons tout en œuvre pour conserver et développer nos excellentes relations durant 2021 et au-delà.

Enfin, je suis sûr que vous conviendrez que 2020 a été une année exceptionnellement difficile, alors espérons que 2021 ramènera un peu de stabilité et de normalité pour tout le monde.

Je vous souhaite, à vous et à vos familles, des vacances de Noël reposantes et une bien meilleure nouvelle année.

Cordialement,

John-Paul Williams
Managing Director