



**PHOENIX**

**PHOENIX AROMAS EUROPE LTD**

UNIT 2A WYNCOLLS ROAD, SEVERALLS BUSINESS PARK,  
COLCHESTER, CO4 9HU, UNITED KINGDOM

TEL: +44 (0) 208 532 1022

[WWW.PHOENIXAROMAS.CO.UK](http://WWW.PHOENIXAROMAS.CO.UK)

## **BREXIT Update – November 2020**

Der Austritt des Vereinigten Königreichs aus der Europäischen Union kommt zunehmend näher. Die Übergangsphase wird zum 31.12.2020 enden.

Von da an, werden neue Handelsregeln mit der EU in Kraft treten.

Unabhängig davon ob ein Handelsabkommen unterzeichnet wird, werden für Importe und Exporte, in und aus dem Vereinigten Königreich, Zollabwicklungen nötig werden.

Wir haben in Vorbereitung darauf unsere Bestände angepasst und unsere wichtigsten Produkte in ausreichender Menge, sowohl in UK als auch in Deutschland, für unsere Kunden auf Lager. Dennoch kann nicht ausgeschlossen werden, dass es hier und da zu kleineren Schwierigkeiten kommen kann.

Wie schon in der vorherigen Mitteilung erwähnt, würde ich Sie daher bitten, dass Sie die Phoenix Aromas GmbH als Lieferant bei Ihnen hinterlegen, so dass wir Sie übergangslos ab Januar 2021 von Deutschland aus beliefern können. Wenn Sie weitere Informationen hierzu benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren jeweiligen Account Manager.

Auch wenn wir planen die meisten EU-Kunden ab Januar aus Deutschland zu beliefern, werden wir auch weiterhin größere Bestände in UK lagern. Sollte ein EU-Kunde Ware benötigen, die nur in UK lagernd ist, werden wir weiter unser Bestes geben um den gewohnt, schnellen Service zu bieten.

Ihr Account Manager wird Sie darüber informieren, entsprechend der angefragten Mengen, wo die Ware gelagert ist und wie die Lieferzeiten sind.

Wir stehen im engen Kontakt zu unseren Transportdienstleistern, um sicher zu gehen, dass alle Sendungen nach dem Brexit, so reibungslos wie möglich von statten gehen. Dennoch sind Verzögerungen nicht vollkommen auszuschliessen. Eine gute Kommunikation wird deswegen, in den ersten Monaten des Jahres 2021, entscheidend sein. Wir bemühen uns, unsere Kunden mit allen nötigen Informationen zu offenen Bestellungen zu versorgen, bis die Ware ihren Zielort erreicht hat.

Für Bestellungen, für die wir noch keinen Lagerbestand haben und die Ware entsprechend bestellt ist, werden wir unsere Kommunikation verbessern, um Sie zuverlässig über erwartete Wareneingänge zu Informieren. Aktuell haben wir hierauf bezogen einige Schwierigkeiten mit Verfügbarkeiten, vorallem aus dem asiatischen Bereich, sowie in einigen Häfen in UK. Hier ist vorallem Felixstowe betroffen.

Auch wenn wir uns bemühen ab Januar weiterhin so schnell wie möglich zu versenden, wären wir dankbar, wenn Sie uns jeden Ihnen möglichen Spielraum geben, um auf unvorhergesehene Verzögerungen reagieren zu können.



**PHOENIX**

**PHOENIX AROMAS EUROPE LTD**

UNIT 2A WYNCOLLS ROAD, SEVERALLS BUSINESS PARK,  
COLCHESTER, CO4 9HU, UNITED KINGDOM

TEL: +44 (0) 208 532 1022

[WWW.PHOENIXAROMAS.CO.UK](http://WWW.PHOENIXAROMAS.CO.UK)

### **Lieferzeiten ab dem 1. Januar 2021**

Sendungen nach UK – die Sendungen werden zwei bis drei Tage nach dem Bestelleingang versendet mit einer Zustellung am nächsten Werktag.

Sendungen in die EU – die Sendungen werden ca. 5 Werktagstage nach dem Bestelleingang versendet. Die Zustellung kann hier je nach Zielort variieren.

Der konkrete Zeitplan für die nächsten zwei Monate sieht wie folgt aus:

#### **Dezember 2020**

- Die letzten Sendungen nach Uk werden am 22.12.2020 unser Lager verlassen und am 23.12.2020 eintreffen.
- Die letzten Sendungen in die EU werden unser Lager am 16.12.2020 verlassen und bis zum 23.12.2020 eintreffen.
- Ab dem 24.12.2020 bis ins neue Jahr werden keine Waren versendet.

#### **Januar 2021**

- Am 04.01.2021 wir das Lager seinen regulären Betrieb wieder aufnehmen.
- Am 14.01. und 15.01.2021 wird das Lager noch einmal für unsere jährliche Inventur geschlossen sein.

Wir streben nach dem Brexit, weiterhin einen erstklassigen Service und Unterstützung bei aufkommenden Schwierigkeiten an, sowohl für UK als auch für die EU.

Ich möchte an diesem Punkt meinen Dank aussprechen für die anhaltende Unterstützung und die gemeinsamen Geschäfte im Jahre 2020. Jeder hier bei Phoenix Aromas weiß dies zu schätzen. Darauf aufbauend freuen wir uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit für das Jahr 2021 und darüber hinaus.

Ich wünsche Ihnen und Ihren Familien ein erholsames Weihnachtsfest und besseres Jahr 2021 für alle.

Mit freundlichen Grüßen,

John-Paul Williams  
Managing Director