



PHOENIX

PHOENIX AROMAS EUROPE LTD

UNIT 2A WYNCOLLS ROAD, SEVERALLS BUSINESS PARK,
COLCHESTER, CO4 9HU, UNITED KINGDOM

TEL: +44 (0) 208 532 1022

WWW.PHOENIXAROMAS.CO.UK

Aggiornamento BREXIT – Novembre 2020

L'uscita del Regno Unito dall'Unione Europea si sta avvicinando sempre di più. Il periodo di transizione terminerà il 31.12.2020, dopo di che, si applicheranno nuove regole commerciali con l'UE. Indipendentemente dalla firma di un accordo commerciale, saranno necessarie, per le spedizioni in uscita dal Regno Unito, dichiarazioni doganali di importazione ed esportazione.

Abbiamo attentamente valutato il nostro inventario per garantire che i nostri prodotti principali siano presenti in magazzino, sia nel Regno Unito che in Germania, prontamente disponibili per i nostri clienti. Tuttavia, per quanto si possa pianificare, ci scusiamo anticipatamente per gli inevitabili contrattempi che si potrebbero verificare lungo la procedura.

Visto l'ultimo aggiornamento BREXIT del mese di Settembre, vi si prega cortesemente di garantire che Phoenix Aromas GmbH sia considerata come fornitore nei vostri sistemi a partire già dalla commessa di Gennaio 2021. Se dovesse essere necessario, si prega di consultare il vostro Account Manager per ulteriori informazioni.

Nonostante sia nostra intenzione spedire la maggior parte degli ordini dei clienti dell'UE dalla Germania a partire da Gennaio 2021, la maggior parte delle nostre scorte si troverà nel Regno Unito. Se i clienti con sede nell'UE richiedono materiale spedito dal Regno Unito, faremo del nostro meglio per fornire il servizio più rapido, come già facciamo. Il vostro account manager vi informerà sulla sede del nostro magazzino e sulle modalità ed i tempi di consegna che possiamo offrire, in risposta alle vostre richieste.

Siamo in stretta comunicazione con tutti i nostri partner per le spedizioni per garantire che tutte possano decorrere nel modo più agevole possibile dopo la Brexit. Tuttavia i ritardi di consegna all'inizio del 2021 sono una possibilità concreta. Sarà fondamentale, durante i primi mesi del 2021, avere una buona comunicazione e ci sforzeremo di mantenere i nostri clienti integralmente aggiornati su tutte le informazioni riguardanti gli ordini aperti fino a quando non saranno ultimate le consegne.

Per gli ordini di cui siamo in attesa della consegna delle scorte, miglioreremo la comunicazione e vi manterremo aggiornati il più possibile sulle date di arrivo stimate. Attualmente stiamo riscontrando ritardi nei nostri ordini di acquisto aperti a causa di problemi con la disponibilità nelle stazioni di partenza, in particolare in Asia, e a causa di problemi nei porti del Regno Unito, in particolare a Felixstowe.

Anche se intendiamo continuare gli ordini di spedizione il più rapidamente possibile da Gennaio, si prega di concederci più tempo possibile in modo tale da poter attenuare eventuali ritardi imprevisti.



PHOENIX

PHOENIX AROMAS EUROPE LTD

UNIT 2A WYNCOLLS ROAD, SEVERALLS BUSINESS PARK,
COLCHESTER, CO4 9HU, UNITED KINGDOM

TEL: +44 (0) 208 532 1022

WWW.PHOENIXAROMAS.CO.UK

Tempo di consegna per gli ordini a partire dal 1 Gennaio 2021

Consegna nel Regno Unito: la spedizione sarà da 2 a 3 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine per la consegna del giorno successivo.

Consegna UE: la spedizione sarà di 5 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine. I tempi di consegna possono variare a seconda della destinazione.

Seguono alcune date chiave per la pianificazione anticipata:

Dicembre 2020

- Le ultime spedizioni nel Regno Unito lasceranno il nostro magazzino il 22.12.20 per la consegna il 23.12.20.
- Le ultime spedizioni UE dovranno lasciare il nostro magazzino entro il 16.12.20 per la consegna prima del 23.12.20.
- 24.12.20 chiuso per le vacanze di Natale e Capodanno.

Gennaio 2021

- 4.1.21 Riapertura e immediato inizio delle spedizioni.
- 14.1.21 e 15.1.21 sarà chiuso per inventario annuale. Durante questo periodo non verrà inviata alcuna spedizione.

Cercheremo di continuare a fornire un servizio di comprovata qualità dopo la Brexit e di supportare tutti i clienti in caso di difficoltà, sia nell'UE che nel Regno Unito.

Vorrei ringraziarvi per il vostro continuo supporto e per gli affari intercorsi nel 2020, è molto apprezzato da tutti noi di Phoenix Aromas, non vediamo l'ora di continuare a promuovere le nostre eccellenti relazioni nel 2021 e oltre.

Infine, sono sicuro che concorderete sul fatto che il 2020 è stato un anno insolitamente impegnativo, quindi speriamo che il 2021 porti un po' di stabilità e normalità per tutti.

Auguro a voi e alle vostre famiglie una rilassante pausa natalizia e un 2021 migliore per tutti.

Cordiali saluti,

John-Paul Williams
Amministratore delegato