



PHOENIX

PHOENIX AROMAS EUROPE LTD

UNIT 2A WYNCOLLS ROAD, SEVERALLS BUSINESS PARK,
COLCHESTER, CO4 9HU, UNITED KINGDOM

TEL: +44 (0) 208 532 1022

WWW.PHOENIXAROMAS.CO.UK

Actualización BREXIT - noviembre de 2020

La salida del Reino Unido de la Unión Europea está acercándose cada vez más. El período de transición finalizará el 31 de diciembre de 2020, después del cual se aplicarán las nuevas normas comerciales con la UE. Independientemente de si se firma un acuerdo comercial, se requerirán declaraciones de aduana de importación y exportación para los cargamentos que entren y salgan del Reino Unido.

Hemos considerado cuidadosamente nuestro inventario para asegurarnos de que nuestros principales productos están en stock en el Reino Unido y Alemania, disponibles para nuestros clientes. Sin embargo, por mucho que podamos planear, inevitablemente habrá contratiempos en durante el proceso.

Según nuestra última actualización de BREXIT en septiembre, por favor, asegúrese de que Phoenix Aromas GmbH se establezca como proveedor de sus sistemas listos para ser suministrados a partir de enero de 2021. Por favor, pregunte a su gerente de cuenta para obtener más información si es necesario.

Aunque nuestra intención es enviar la mayoría de los pedidos de los clientes de la UE desde Alemania a partir de enero de 2021, la mayor parte de nuestro inventario estará en el Reino Unido. Si los clientes de la UE requieren material enviado desde el Reino Unido, haremos todo lo posible para proporcionar el servicio más rápido, como lo hacemos hoy. Su gerente de cuenta le informará dónde se encuentra nuestro stock, qué plazos de entrega y tiempo de entrega podemos ofrecer, en respuesta a sus valiosas consultas.

Estamos en estrecha comunicación con todos nuestros socios de transporte para asegurar que todos los envíos se realicen con la mayor fluidez posible después de Brexit. Sin embargo, los retrasos en la entrega a principios de 2021 son una clara posibilidad. La buena comunicación va a ser vital mientras navegamos los primeros meses de 2021, y nos esforzaremos por mantener a nuestros clientes totalmente actualizados con toda la información sobre los pedidos abiertos hasta que hayan sido entregados en su totalidad.

En el caso de los pedidos de los que estamos esperando que se entreguen las existencias, también mejoraremos la comunicación y les mantendremos lo más actualizados posible sobre las fechas estimadas de llegada. Actualmente estamos experimentando retrasos en nuestros pedidos de compra abiertos debido a problemas de disponibilidad en los destinos de salida, específicamente en Asia, y problemas en los puertos del Reino Unido, específicamente en Felixstowe.

Aunque tenemos la intención de continuar enviando los pedidos lo más rápido posible a partir de enero, por favor, permítanos tanto tiempo extra como pueda para que podamos mitigar cualquier retraso imprevisto.



PHOENIX

PHOENIX AROMAS EUROPE LTD

UNIT 2A WYNCOLLS ROAD, SEVERALLS BUSINESS PARK,
COLCHESTER, CO4 9HU, UNITED KINGDOM

TEL: +44 (0) 208 532 1022

WWW.PHOENIXAROMAS.CO.UK

Plazo de entrega de los pedidos a partir del 1 de enero de 2021

Entrega en el Reino Unido - el envío será de 2 a 3 días hábiles a partir de la recepción del pedido para la entrega al día siguiente.

Entrega en la UE - el envío será de 5 días hábiles a partir de la recepción del pedido. Los plazos de entrega pueden variar dependiendo del destino.

Aquí hay algunas fechas clave para su planificación anticipada:

Diciembre 2020

- Los últimos envíos del Reino Unido saldrán de nuestro almacén el 22.12.20 para ser entregados el 23.12.20.
- Los últimos envíos de la UE deberán salir de nuestro almacén el 16.12.20 para ser entregados antes del 23.12.20.
- El 24.12.20 estará cerrado por las fiestas de Navidad y Año Nuevo.

Enero 2021

- 4.1.21 Reabre y comenzará el envío inmediatamente.
- 14.1.21 y 15.1.21 cerrado para la toma de inventario anual. No se enviará ningún envío durante este tiempo.

Nos esforzaremos por seguir ofreciendo un servicio de primera clase después de Brexit y por apoyar a todos los clientes cuando surjan dificultades, tanto en la UE como en el Reino Unido.

Me gustaría agradecerles por su continuo apoyo y negocios en el 2020, es muy valorado por todos nosotros en Phoenix Aromas, y esperamos continuar fomentando nuestras excelentes relaciones en el 2021 y más allá.

Finalmente, estoy seguro de que estarán de acuerdo en que el 2020 ha sido un año inusualmente desafiante, así que esperemos que el 2021 traiga algo de estabilidad y normalidad para todos.

Deseándoles a ustedes y a sus familias unas relajantes vacaciones de Navidad y un mejor 2021 para todos.

Atentamente,

John-Paul Williams
Director General